キャンセルやツアーの中止について

キャンセル料が発生しない場合は悪天候による中止の判断があります。

１．新幹線や在来線及び高速道路や一般道、スキー場のリフトなどが運休、停止、通行止めなどの交通マヒが起きるほどの大荒れの天候時。

２．フィールドの視界が確保できない程の濃霧の場合や、屋外での活動に危険を感じる様な雷の場合。

３．スキー場や対象フィールドまでに雪道などで事故や交通マヒ、リフトの停止によりフィールドまでアプローチが出来ない場合。

４．集合場所での検温時に 37.5℃以上の発熱が認められた場合。

５．スタッフが新型コロナウィルスなどに感染または濃厚接触者と認定。発熱等によりその疑いがある場合の出社停止状態による場合。（スタッフ共々体調管理には万全を期しておりますが、万が一の場合はご理解の程よろしくお願いいたします。）

上記の場合はツアーの催行を中止しキャンセル料は発生いたしません。

それ以外の理由

・列車の乗り過ごし、渋滞、道迷い、体調不良、参加者ご本人による天候等の判断などお客様ご自身の理由による不参加の場合はすべてキャンセル料の対象となります。

【キャンセル料】

7 日～4 日前：　参加費の 30%

3 日～1 日前：　参加費の 50%

当日・無連絡　　参加費の 100%